

Algemene Voorwaarden

Betaling

Betaling vindt uitsluitend voorafgaand aan de vaartocht plaats, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

Annuleren van uw reservering

U kunt uw reservering tot 7 dagen voor de boeking kosteloos annuleren. Uw betaling zal direct teruggestort worden.

Bij annulering tot 48 uur voor de boeking kan wel kosteloos een andere datum voor de boeking worden gekozen.

Bij annulering binnen 48 uur voor de boeking betaalt u 25% van de totale kosten. Dit in verband met voorbereiding, inkoop en verminderde kansen om op het zelfde tijdstip een nieuwe boeking te verkrijgen.

Uitzonderingen op de regel

Mocht de tocht wegens prive omstandigen, als ziekte of overlijden in uw nabije omgeving, niet door kunnen gaan kunt u ten alle tijden annuleren.

Bij hefige regenval of windkracht 5 en hoger kunt u de tocht ten alle tijden annuleren.

Regels aan boord

Overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan. Bij constatering kan de kapitein u alcoholische dranken weigeren.

Het is niet toegestaan, etensresten en sigaretten overboord te gooien. Mocht de kapitein besluiten de tocht vroegtijdig te stoppen om één van bovenstaande redenen de tocht vroegtijdig te staken, dan heeft u geen recht op restitutie van betaalde boeking kosten.